

## **Оферта на заключение договора об оказании платных образовательных услуг (по специальности Игропрактик)**

Настоящая оферта является письменным предложением (офертой) Индивидуального предпринимателя Рызова Игоря Романовича (ОГРНИП 313774602400026) заключить Договор об оказании платных образовательных услуг с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, достигшим 18 лет, юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем (далее – Оферта). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается совершение Заказчиком совокупности перечисленных ниже действий:

- ознакомление с условиями настоящей Оферты;
- заполнение формы заявки на прохождение обучения по Программе на Сайте или направление сведений, необходимых для формирования заявки, по электронному адресу Исполнителя;
- оплата услуг Исполнителя в размере, указанном в соответствующем разделе Сайта или в выставленном Заказчику счёте. Акцептом Оферты считается как полная, так и частичная оплата в зависимости от выбранного Заказчиком способа оплаты в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.

Заказчик понимает, что акцепт Оферты представляет собой заключение юридически значимого Договора на условиях, изложенных в Оферте и на Сайте. Датой заключения Договора является дата оплаты стоимости Программы.

Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик (Обучающийся):

- гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты (включая приложения к Оферте, если таковые имеются) и/или на Сайте;
- подтверждает, что до момента заключения Договора он получил исчерпывающую информацию относительно перечня, сроков и порядка оказания Услуг;
- гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- дает согласие на получение сообщений рекламного характера от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на Сайте. Согласие действует с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте;
- дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих

персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, текст которой размещен по адресу: <https://gamer.ryzov.ru/>;

- дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий и видео, созданных в процессе предоставления услуг Исполнителем;
- подтверждает, что он ознакомился и согласен с условиями и правилами платежных систем, используемых Исполнителем;
- подтверждает, что он ознакомился и согласен с правилами сервисов, которые Исполнитель использует для оказания услуг по Договору.

## **Термины и определения**

**Заказчик** - дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, совершивший акцепт настоящей Оферты.

**Договор** – договор на оказание платных образовательных услуг между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта настоящей Оферты.

**Документ о квалификации** - документ о квалификации, выдаваемый Исполнителем Обучающемуся, успешно окончившему обучение по Программе и сдавшему Итоговую аттестацию:

- Диплом о профессиональной переподготовке Игропрактик: специалист по проведению трансформационных бизнес-игр (при наличии у Обучающегося среднего профессионального или высшего образования или получение такого образования на момент зачисления на Программу) – далее Диплом о профессиональной переподготовке;
- Сертификат о прохождении обучения на Игропрактика.

**Исполнитель** – индивидуальный предприниматель Рызов Игорь Романович (ИНН 772776698324, ОГРНИП 313774602400026), осуществляющий образовательную деятельность на основании договоров о сетевой форме реализации образовательных программ с ООО «Центр компетенций» (Лицензия на осуществление образовательной деятельности от 25 декабря 2020 г. N 041202 выдана Департаментом образования и науки города Москвы).

**Комплект бизнес-игры или Игра** – комплект настольной бизнес-игры «Переговори меня, если сможешь», разработанной Исполнителем и направленной на овладение участниками игры навыками ведения переговоров, коммуникации и аргументации, техниками убеждения и отражения манипуляций, которые участники смогут применять в разных сферах жизни.

**Итоговая аттестация** - форма контроля знаний Обучающегося по результатам освоения дополнительной профессиональной программы.

**Программа или Курс** - комплекс оказываемых Исполнителем услуг, представляющий собой совокупность последовательно выстроенных блоков, уроков, а также информационных и учебно-методических материалов, направленных на овладение Обучающимся теоретическими знаниями и практическими умениями по проведению бизнес-игры «Переговори меня, если сможешь» в целях получения последним дохода от указанной деятельности.

**Личный кабинет** - совокупность защищенных страниц Онлайн-платформы, созданных в результате регистрации Обучающегося и доступных при вводе его аутентификационных

данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.

Юридически значимые действия, совершенные Обучающимся через его Личный кабинет, являются совершенными с его простой электронной подписью, где идентификатором и ключом электронной подписи является его аутентификационные данные.

**Модуль или Блок** - совокупность уроков, объединённых определённой темой в рамках Программы.

**Обучающийся** - физическое лицо, для обучения которого Заказчик заключает Договор путём акцепта Оферты. В случае акцепта Оферты Заказчиком - физическим лицом - Обучающимся является сам Заказчик, если иной Обучающийся прямо не указан при заполнении формы регистрации на Программу и не поименован при оплате Программы в разделе «Назначение платежа».

В случае если Обучающимся и Заказчиком является одно лицо, то указанные термины используются в тексте Оферты взаимозаменяемо.

**Онлайн-платформа** - программное обеспечение, с использованием которого Исполнитель ведет обучение, взаимодействует с Обучающимся, доступ к которому осуществляется через Сайт.

**Период обучения** - промежуток времени, в течение которого Обучающийся осваивает Программу, равный 6 (шести) неделям.

**Период доступа к Онлайн-платформе** – период времени, в течение которого Обучающийся может использовать Онлайн-платформу в целях освоения Программы.

**Преподаватель или Эксперт** - физическое лицо, которое проводит Урок на Онлайн-платформе Исполнителя и/или проверяет практические задания Обучающегося.

**Сайт** – сайт, размещенный по адресу: <https://gamer.ryzov.ru/>, включая его субдомены.

**Срок освоения Программы** - количество часов, которое определяется учебным планом (объем лекций, самостоятельной работы и иных видов учебной деятельности) для освоения Обучающимся Программы, равное 256 академическим часам.

**Тариф** - перечень услуг, предоставляемых Исполнителем в ходе реализации Программы. Информация о Тарифах доступна по ссылке: <https://gamer.ryzov.ru/#b17>.

**Урок** - лекция или семинар с прилагаемыми дополнительными материалами и практическими заданиями, проводимые с использованием дистанционных технологий на Онлайн-платформе в формате вебинара (интерактивного занятия, проводимого в режиме реального времени) или записи (задания по определенной теме, запись которого доступна Обучающемуся в Личном кабинете).

**Чат** – закрытый канал, созданный Исполнителем в социальной сети Telegram, для размещения информации, материалов и предоставления обратной связи обучающимся в рамках прохождения Программы.

## 1. Предмет Договора

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Обучающемуся) образовательные услуги по дополнительной образовательной программе, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

- 1.2. Подробное описание услуг (включая название, содержание, продолжительность освоения Программы, формат обучения и Тарифы) содержится на Сайте. Заказчик по собственному усмотрению выбирает Тариф и информирует Исполнителя о желании пройти обучение по Программе путём акцепта Оферты.
- 1.3. Обучение проводится в очно-заочной форме с использованием дистанционных образовательных технологий. Доступ Заказчика к Обучающим материалам по Программе (далее – Обучающие материалы) предоставляется Исполнителем через Онлайн-платформу и действует в течение срока, предусмотренного выбранным Заказчиком Тарифом.
- 1.4. В рамках оказания Услуг обязанность Исполнителя состоит в предоставлении Заказчику доступа к Обучающим материалам. С момента предоставления такого доступа Заказчик самостоятельно решает, получать или нет предоставленную ему обучающую информацию, в каком конкретно объёме, и какими способами её использовать.
- 1.5. Факт доступа Заказчика к Услугам определяется на основании сведений, фиксация которых осуществляется техническими средствами Исполнителя и/или третьих лиц (история соединений, лог-файлы и проч.).
- 1.6. Исполнитель вправе оказывать Услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц, в том числе в форме сетевого взаимодействия. Согласие Заказчика на привлечение к исполнению Договора третьих лиц не требуется.
- 1.7. Услуги оказываются на основании договоров о сетевой форме реализации образовательных программ с ООО «Центр компетенций» (Лицензия на осуществление образовательной деятельности от 25 декабря 2020 г. N 041202 выдана Департаментом образования и науки города Москвы).

## **2. Сроки оказания Услуг**

2.1. Информация о дате начала обучения по Программе указывается на Сайте, а также направляется на адрес электронной почты Обучающегося не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до начала Периода обучения.

2.2. Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к Обучающим материалам на Онлайн-платформе не позднее начала Периода обучения. Период доступа к Онлайн-платформе не ограничен Периодом обучения и сохраняется за Обучающимся бессрочно.

## **3. Порядок оказания услуг**

- 3.1. Комплект бизнес-игры направляется Исполнителем Обучающемуся по завершении Блока 1 Программы – посылкой по адресу, предоставленному Обучающимся, способом, выбранным Исполнителем (курьерская служба или почта России).
- 3.2. Услуги считаются оказанными:
  - в части предоставления доступа к одному Уроку – по завершении соответствующего Урока или по завершении трансляции соответствующего

Урока, или в момент получения Обучающимся доступа к видеозаписи соответствующего Урока;

- в части предоставления доступа к Обучающим материалам – в момент получения Обучающимся доступа к соответствующему материалу (вне зависимости от того, воспользовался ли Обучающийся таким материалом);
- в части направления Обучающемуся Комплекта бизнес-игры - в момент направления Исполнителем соответствующей посылки по адресу, указанному Обучающимся;
- в части оказания дополнительных услуг в рамках Тарифа – в момент оказания соответствующей услуги.

3.3. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта об оказанных услугах (далее – Акт). В случае если в течение 3 (трех) календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги, Обучающийся не направил Исполнителю замечания в отношении оказанных услуг, такие услуги считаются оказанными надлежащим образом, что приравнивается Сторонами к подписанию Акта. В случае необходимости Исполнитель вправе составить Акт в одностороннем порядке со ссылкой на доказательства доступа Заказчика к Услугам согласно пункту 1.5 Оферты.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

##### **4.1. Обучающийся вправе:**

- 4.1.1. Получать полную достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций в рамках оказания Услуг, а также о критериях этой оценки.
- 4.1.2. Получать от Исполнителя информацию, связанную с оказанием услуг, в том числе для решения организационных вопросов в целях доступа к Услугам.
- 4.1.3. Использовать Комплект бизнес-игры с целью извлечения дохода от проведения Игры на условиях простой неисключительной лицензии, предоставляемой Обучающемуся Исполнителем в порядке, предусмотренном Разделом 7 настоящей Оферты.
- 4.1.4. Принимать участие в обсуждениях в Чате, использовать Чат для общения с другими обучающимися по Программе и представителями Исполнителя по вопросам, связанным с образовательным процессом.

##### **4.2. Исполнитель вправе:**

- 4.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, определять систему оценок результатов обучения, формы и порядок такой оценки, а также формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося.
- 4.2.2. Требовать оплаты Услуг, вносить изменения в Тарифы и содержание Обучающих материалов.
- 4.2.3. Отчислить Обучающегося по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

- 4.2.4. Самостоятельно определять состав Экспертов и по своему усмотрению распределять между ними функции.
- 4.2.5. Запрашивать и получать от Обучающегося информацию, необходимую Исполнителю для исполнения обязательств по Договору. В случае непредоставления, неполного или неверного предоставления информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до момента представления необходимой информации, без применения к Исполнителю каких-либо санкций.

4.3. Отказать в выдаче Документа о квалификации в случае непредоставления документов Обучающимся (п. 4.4.12).

**4.4. Обучающийся обязуется:**

- 4.4.1. Оплачивать Услуги в соответствии с Тарифом в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой и описанием Программы на Сайте.
- 4.4.2. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги в размере и порядке, определенные Офертой/Договором или иными договоренностями сторон, по запросу Исполнителя предоставлять платежные документы, подтверждающие оплату услуг.
- 4.4.3. Зарегистрироваться на Онлайн-платформе до начала обучения по Программе.
- 4.4.4. Совершить действия, необходимые для доступа к Услугам: обеспечить наличие оборудования, электронных носителей для прохождения Программы и хранения информации; самостоятельно настроить программное обеспечение и иное оборудование; обеспечить устойчивое Интернет-соединение, таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно обмениваться информацией в ходе оказания Услуг.
- 4.4.5. Обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных для доступа к Личному кабинету на Сайте.
- 4.4.6. Осуществлять потребление услуг лично. При выявлении случаев предоставления Обучающимся несогласованного доступа к Платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Обучающегося к Платформе, Обучающим материалам, а также использовать любые правовые способы в целях защиты своих исключительных прав. Денежные средства, уплаченные Исполнителем в счет оплаты Услуг, в указанном случае возврату не подлежат и расцениваются Сторонами в качестве штрафной неустойки.
- 4.4.7. Самостоятельно знакомиться с расписанием событий и составом доступных Обучающих материалов в рамках Программы. Следовать расписанию событий в рамках Программы и соблюдать рекомендации Исполнителя по работе с Обучающими материалами.
- 4.4.8. Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренные Программой.
- 4.4.9. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, в том числе пол, гражданство, дату рождения и номер СНИЛС, диплом о высшем или о среднем профессиональном образовании, извещать об изменении своих контактных и персональных данных. Риски, связанные с

несвоевременным информированием Исполнителя об изменении реквизитов, Обучающийся несет самостоятельно.

- 4.4.10. Предоставлять Исполнителю полные и достоверные данные в рамках исполнения Договора. В случае, когда Обучающимся указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Обучающимся за предоставление любой информации по ошибочно указанным реквизитам.
- 4.4.11. Пройти Итоговую аттестацию в установленные Исполнителем сроки.
- 4.4.12. В целях получения Документа о квалификации предоставить следующие документы:
- общегражданский паспорт (копия разворота с ФИО и регистрацией по месту жительства);
  - документ, подтверждающий смену фамилии или имени, если такое изменение имело место (копия свидетельства о браке или разводе, свидетельства о перемене имени, если ФИО Обучающегося в паспорте и в документе об образовании отличаются);
  - документ о среднем профессиональном или высшем образовании (копия) или справку из учебного заведения, подтверждающую получение Слушателем высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на программу обучения (копия) – при наличии.
  - СНИЛС (копия).
- 4.4.13. Своевременно уведомлять Исполнителя обо всех фактических обстоятельствах, имеющих значение для оказания Услуг.
- 4.4.14. Соблюдать организационные, правовые и технические требования Исполнителя.
- 4.4.15. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, не провоцировать технических сбоев, несанкционированного удаления информации и аналогичных действий.
- 4.4.16. Соблюдать в процессе обучения следующие правила поведения:
- общаться с Исполнителем и другими лицами корректно (в рамках норм морали и делового этикета);
  - проявлять уважение к Исполнителю (представителям Исполнителя) и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;
  - не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю и другим обучающимся при оказании и получении Услуг;
  - не появляться уроках и иных мероприятиях в рамках программы с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
  - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя или других обучающихся, в том числе в чатах;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других обучающихся, в том числе в Чате.
- 4.4.17. Соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение. Не распространять никакие данные, материалы, информацию Исполнителя, которая защищена авторским правом, является объектом интеллектуальной собственности Исполнителя, использовать такую информацию только теми способами, которые явно разрешены Исполнителем.
- Заказчик обязуется не нарушать права Исполнителя на принадлежащие ему результаты интеллектуальной деятельности, в том числе не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения других людей, если иное не согласовано Сторонами в письменной форме.
- 4.4.18. Возмещать ущерб, причинённый имуществу и/или правам Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.4.19. Соблюдать законодательство о защите персональных данных. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя и/или третьих лиц, способами, способными нанести ущерб их интересам.

#### **4.5. Исполнитель обязуется:**

- 4.5.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации условия приема на обучение по Программе.
- 4.5.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с описанием на Сайте и Офертой, а также создать зависящие от Исполнителя условия для успешного доступа Обучающегося к Услугам.
- 4.5.3. Предоставить Обучающемуся доступ к Обучающим материалам в соответствии с выбранным им Тарифом.
- 4.5.4. Довести до Обучающегося сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.
- 4.5.5. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, учебным планом и расписанием Программы.
- 4.5.6. Выдать Обучающемуся Документ о квалификации при условии успешного прохождения Итоговой аттестации.
- 4.5.7. Выдать Обучающемуся справку об обучении, установленного образца, в случае непрохождения Обучающимся Итоговой аттестации или при неполном освоении Программы.
- 4.5.8. Использовать персональные данные и конфиденциальную информацию Обучающегося только в целях оказания Услуг в соответствии с Политикой обработки персональных данных, опубликованной на Сайте.
- 4.5.9. Проявлять уважение к личности Обучающегося, не допускать физического и психологического насилия, не нарушать прав Обучающегося на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.



- 4.5.10. Предоставлять дополнительную информацию Обучающемуся в случае возникновения у него вопросов. Сложность вопроса, объем и сроки предоставления дополнительной информации определяются Исполнителем в каждом конкретном случае самостоятельно.
- 4.5.11. Возмещать ущерб, причинённый имуществу Обучающегося, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.5.12. Исполнитель не хранит у себя информацию о платежных средствах Обучающегося. Данные банковских карт Обучающегося хранятся на стороне платежных систем, с использованием которых Обучающийся (Заказчик) осуществляет оплату Услуг.

## **5. Стоимость Услуг и порядок оплаты**

- 5.1. Стоимость Услуг зависит от выбранного Заказчиком Тарифа, указанная информация размещается в описании Программы на Сайте. Стоимость Услуг НДС не облагается основании главы 26.2 Налогового кодекса РФ ввиду применения Исполнителем УСН.
- 5.2. До момента акцепта Оферты Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг. Датой вступления в силу новых цен, является дата их размещения на Сайте.

## **6. Порядок расчетов**

- 6.1. Заказчик (Обучающийся) вправе оплатить стоимость образовательных услуг по Программе по своему выбору в следующем порядке:
  - 6.1.1. 100% предоплата до начала обучения по Программе.

Оплата осуществляется одним из следующих способов:

    - с использованием одного из электронных платежных сервисов, доступных после перехода по кнопке «Перейти к оплате» (Тинькофф Pay, Сбер Pay, СБП (Система быстрых платежей)); или
    - на основании счета, выставленного Исполнителем Заказчику; или
    - с использованием электронных платёжных систем PayPal, TAP или иных платежных систем, указанных Исполнителем на странице оплаты.
  - 6.1.2. в кредит или рассрочку, который предоставляется Заказчику банком-партнером или сервисом-партнером («Покупай» от ПАО «Сбербанк», «Всегда.Да» от ООО «Всегда Да», ПАО «Почта Банк», ПАО «ОТП Банк», ООО «Смарт Контакт»).

Кредит или рассрочка предоставляются Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита или рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику кредита или рассрочки. Для получения кредита или рассрочки Заказчику необходимо на странице выбора способа оплаты выбрать указанный способ оплаты и оформить заявку на оформление кредита или рассрочки.

- 6.2. По просьбе Заказчика ему может быть предоставлена рассрочка оплаты стоимости Программы от Исполнителя на индивидуальных условиях, согласованных Сторонами.
- 6.3. В случае, если в установленный день внесения платы (при оплате в кредит или рассрочку) распоряжение Заказчика о списании денежных средств не будет выполнено по причинам, не зависящим от банка-партнера (недостаточное количество средств на счете, блокировка карты и т.д.), доступ к Программе может быть приостановлен до момента получения от Заказчика платы в установленном размере. В случае, если в течение 3 (трех) календарных дней оплата не будет произведена, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 6.4. Исполнитель вправе устанавливать скидки и специальные предложения на прохождение обучения по Программе, действие которых ограничено по времени. Участник соглашается с условиями таких специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного Тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте, либо доводится до сведения Заказчика иными способами.
- В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях.
- 6.5. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя.

## **7. Интеллектуальная собственность и конфиденциальность**

- 7.1. Стороны признают, что все материалы (произведения, объекты интеллектуальной собственности), доступ к которым получает Заказчик, принадлежит Исполнителю, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и (или) Исполнитель является правообладателем исключительных прав на указанные материалы и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

Исполнитель предоставляет Заказчику право использования материалов Программы, расположенных на Платформе, следующим способом: воспроизведение и просмотр материала курса или его частей в отдельности с использованием электронно-вычислительных машин (ЭВМ); телефона, планшета.

7.2. Исполнитель предоставляет Заказчику право использовать Комплект бизнес-игры для самостоятельного проведения Исполнителем Игры в качестве игропрактика в целях извлечения Заказчиком прибыли. В указанных целях Исполнитель предоставляет Заказчику простую неисключительную лицензию на использование Игры (далее – Лицензия) на следующих условиях:

Лицензионная территория – территория всех стран мира, срок действия Лицензии не ограничен. Лицензия считается предоставленной с момента получения Заказчиком Документа о квалификации.

Лицензия предоставляется Заказчику безвозмездно.

Заказчик не вправе предоставить право использования Игры третьему лицу (заключить лицензионный договор), а также обучать третьих лиц проведению Игры без письменного согласия Исполнителя.

Заказчик не вправе вносить изменения, сокращения и дополнения в Игру, снабжать Игру иллюстрациями, а также осуществлять любые аналогичные по характеру действия без согласия Исполнителя.

Заказчик вправе использовать Игру любыми иными способами (прямо не поименованными в настоящей Оферте) только с согласия Исполнителя.

Заказчик не вправе использовать Игру без указания имени автора Игры.

7.3. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность полученной информации, не нарушать авторские права Исполнителя (исключительные и личные неимущественные права) на Обучающие материалы и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- не передавать распечатанные и (или) электронные Обучающие материалы третьим лицам, в т.ч. Комплект бизнес-игры;
- не распространять Обучающие материалы посредством электронной почты, с использованием мессенджеров или любыми иными способами;
- не предоставлять доступ к Личному кабинету, к Программе, Обучающим материалам третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Исполнителя;
- не вносить изменения в Обучающие материалы, в т.ч. в бизнес-игру «Переговори меня, если сможешь», не перепродавать Комплект бизнес-игры.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность Заказчика воспользоваться Услугами, возникшей по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь, нарушением работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Услуг ожиданиям Заказчика, а равно за субъективную оценку Услуг Заказчиком. Такое несоответствие ожиданиям или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать, что Услуги оказаны некачественно или не в полном объеме.

8.4. Выплата убытков или неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязанностей, предусмотренных Договором.

## 9. Основания и порядок расторжения договора, порядок возврата денежных средств

- 9.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным законодательством.
- 9.2. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится по письменному требованию Стороны по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня получения другой Стороной такого требования.
- 9.3. В случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Заказчика, возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком (Обучающимся) за Услуги, осуществляется Исполнителем по заявлению Заказчика (Обучающегося), направленному на электронный адрес: [online@ryzov.ru](mailto:online@ryzov.ru). В заявлении обязательно указываются следующие данные:
- фамилия, имя и отчество Обучающегося;
  - адрес электронной почты Обучающегося, указанный в Личном кабинете, и номер телефона;
  - реквизиты банковского счета или банковской карты для возврата денежных средств (если возврат требуется осуществить по банковским реквизитам, отличным от банковских реквизитов, с которых производилась оплата);
  - причины, послужившие основанием для отказа от исполнения Договора.
- 9.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем и доводится до сведения Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления от Заказчика.
- 9.5. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику за вычетом:
- стоимости Услуг, которые были оказаны Заказчику до даты получения Исполнителем заявления об одностороннем отказе от исполнения Договора.
- Стоимость услуг по обучению на Программе формируется исходя из стоимости входящих в нее Блоков, при этом стоимость всех Блоков и входящих в него Уроков равна. Стоимость одного Блока включает все Обучающие материалы, которые относятся к теме соответствующего Блока;
- стоимости дополнительных Обучающих материалов (в том числе стоимости Комплекта бизнес-игры, а также бонусных материалов в случае, если Программа была приобретена Заказчиком (Обучающимся) в период действия специального предложения), к которым Обучающийся получил доступ до даты получения Исполнителем заявления об одностороннем отказе;
  - фактических затрат Исполнителя, связанных с оказанием услуг, в том числе сумм комиссий банка, платежных сервисов за рассрочку и/или перевод денежных средств.
- 9.6. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней со дня принятия решения о возврате при условии своевременного и полного предоставления Обучающимся документов и информации, необходимых для возврата, если иной срок не предусмотрен законодательством.

9.7. В случае, если на дату получения Исполнителем заявления Обучающегося Услуги оказаны Исполнителем в полном объеме, оплата стоимости Услуг не возвращается.

## **10. Разрешение споров, вытекающих из договора**

10.1. В случае возникновения между Сторонами любых разногласий в связи с исполнением настоящего Договора, такие разногласия подлежат урегулированию с применением досудебного претензионного порядка. Претензии направляются Сторонами в электронном виде (в формате сканили фотокопии документа, подписанного Стороной) по согласованным адресам электронной почты согласно п. 12.3 настоящего Договора.

10.2. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня ее получения адресатом.

10.3. Споры, вытекающие из Договора, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. Форс-мажор**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, в том числе: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, существенных нарушений работы сети Интернет, блокировки сайтов, судебных запретов, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору ввиду форс-мажора, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами. Не требуют подтверждения обстоятельства непреодолимой силы, являющиеся общеизвестными.

11.3. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель вправе уведомить контрагентов путём размещения информации на Сайте. Такое уведомление будет считаться надлежащим.

## **12. Прочие условия**

12.1. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, либо до расторжения Договора в соответствии с его условиями или законодательством Российской Федерации.

12.2. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты станет в будущем недействительным вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты сохраняют действие и будут обязательны для Сторон.

- 12.3. Стороны пришли к соглашению о том, что надлежащим способом обмена информацией и документов является ее передача путем отправления сообщений посредством электронной почты по согласованным Сторонами адресам электронной почты. Согласованными являются указанные в Оферте адрес электронной почты Исполнителя (online@ryzov.ru) и адрес электронной почты, указанный в личном кабинете Заказчика на Сайте. Если иное не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления, документы (в виде хорошо читаемых сканов или фотокопий), направленные Сторонами с согласованных адресов электронной почты обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.
- 12.4. Стороны при получении и обработке персональных данных заверяют и гарантируют, что они способны и обязуются выполнять требования законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, в т.ч. обеспечивать выполнение требований, соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 12.5. Каждая из Сторон даёт другой Стороне согласие на обработку своих персональных данных в целях заключения и исполнения Договора и оказания Услуг.
- 12.6. Стороны заверяют и гарантируют, что при предоставлении в ходе заключения и исполнения Договора персональных данных третьих лиц соответствующей Стороной должно быть получено согласие субъектов передаваемых персональных данных согласно требованиям законодательства.
- 12.7. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Оферты без предварительного и/или последующего уведомления Заказчика. Если после внесения изменений и/или дополнений в Оферту Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя, стороны считают, что Заказчик согласился со всеми изменениями и/или дополнениями Оферты. Изменения в условия Договора вступают в силу и начинают действовать с момента опубликования их на Сайте.
- 12.8. До момента акцепта Заказчиком Оферта может быть отозвана в любое время в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.9. Оферта, а также вопросы, не урегулированные ей, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

**Исполнитель:**

**Индивидуальный предприниматель Рызов Игорь Романович**

ОГРНИП 313774602400026

ИНН 772776698324

Банк ООО «Банк Точка» г. Москва

БИК 044525104

кор/с 30101810745374525104

р/с 40802810601500185655

адрес электронной почты: [online@ryzov.ru](mailto:online@ryzov.ru)